



Bewerbung als
Serviceassistent (m/w/d)

BEWERBUNG

Kontakt

10589 Berlin, Goslarer Platz 8-9
Mail: serviceassistent@ldb.de
Tel: 0178 812 42 81
Web: callmanager.online

Anlagen

- Anschreiben
- Lebenslauf
- Zeugnisse

LDB Gruppe
Goslarer Platz 8-9
10589 Berlin
0178 812 42 81
serviceassistent@ldb.de

Autohaus Max Mustermann
Frau Mustermann
Musterstr. 1

12345 Musterstadt

Berlin, 28. Mai 2019

Bewerbung als Serviceassistent (m/w/d)

Guten Tag Frau Mustermann,

ich weiß, dass Sie hohe Ansprüche an die Kunden- und Serviceorientierung stellen. Der Serviceassistent gehört zum Herzstück im Autohaus, ist erster Ansprechpartner für Kunden und hält den Serviceberatern den Rücken frei. Aufgaben, die ich seit mehreren Jahren erfolgreich für den Autohandel erbringe. Die ausgeschriebene Position passt sowohl zu meinem Profil als auch zu meinen Leidenschaften. Ich kann Sie daher optimal in Ihrem Tagesgeschäft unterstützen.

Seit 1973 bin ich erfolgreich für Autohäuser und im automobilen Bereich tätig. Mir liegt ein kundenorientierter Service im Blut. Der Kunde steht bei mir immer im Mittelpunkt. Ich habe eine Leidenschaft für eine perfekte Kundenkommunikation und konnte dies bereits bei verschiedenen Autohäusern erfolgreich unter Beweis stellen. Terminvergabe, Verkauf und Beratung sind weitere Bereiche, in denen ich fundierte Kenntnisse und Erfahrung besitze. Die erfolgreichsten Autohäuser Deutschlands konnten sich bereits von meinen Qualitäten überzeugen, nutzen sie erfolgreich und wurden dafür ausgezeichnet.

Ich unterstütze Sie gerne bei der Kommunikation und der Betreuung Ihrer Kunden. Ich arbeite teamorientiert, interne Abläufe im Autohaus sind mir vertraut und auch außerhalb der Servicezeiten übernehme ich gerne die telefonische Erreichbarkeit im Betrieb. Ich Sorge für ein perfektes Kundenerlebnis und besitze ein feines Gespür für Kundenwünsche und -bedürfnisse. Ich bin nicht nur am Telefon eine Bereicherung für Ihr Unternehmen – schließlich spreche ich, neben hochdeutsch, verschiedene Dialekte wie bayrisch, schwäbisch und ich berlinere bei Bedarf. Beim Einsatz neuer, digitaler Kommunikationskanäle kann ich mein Know-how einbringen und für ein tolles Kundenerlebnis sorgen.

Gerne überzeuge ich Sie in einem persönlichen Gespräch davon, dass Sie mit mir einen ebenso engagierten wie erfahrenen Mitarbeiter gewinnen. Über die Gelegenheit, Sie persönlich kennenzulernen, freue ich mich daher sehr. Ich freue mich auf Ihren Anruf unter o.g. Rufnummer.

Mit besten Grüßen

Ihr Team von der LDB

Ihr LDB Serviceassistent on demand

Anlagen: Lebenslauf



Persönliche Daten

Geboren: 1973 / Bielefeld
Wohnort: Berlin
Staatsangehörigkeit: Deutsch

Lebenslauf

 facebook.com/ldbgruppe

 linkedin.com/company/ldb-group/

REFERENZEN

Möbus Gruppe
Autohaus Berolina
Autohaus Stotzem
Autohaus Oppel u.v.m.

BESONDERE KENNTNISSE

Wir sprechen hochdeutsch, bayrisch, schwäbisch, können berlinern sowie alle weiteren gängigen Dialekte in vier Standorten in Deutschland.

Verschiedene in Autohäusern genutzte CRM- und CCM Systeme, Terminierungssoftware und die extra von uns für die Erfordernisse im Autohandel entwickelte cloudbasierte Portallösung LDB CXBox.

Wir sind geprüfte Autohaus-Spezialisten, in allen Marken-Welten zu Hause und werden ständig weitergebildet und weiterentwickelt.

- Nie krank
- Kein Urlaub
- 24 h erreichbar
- Kündigen nie
- Flexibel
- Innovativ

Berlin, den 28. Mai 2019

Ihr Team von der LDB

LDB Löffler GmbH

LDB Gruppe

Angestrebte Position: Serviceassistent (m/w/d)

Telefon: 0178 812 42 81

E-Mail: serviceassistent@ldb.de

Adresse: 10589 Berlin, Goslarer Platz 8-9

ÜBER MICH

Wir engagieren uns seit über 40 Jahren in den Bereichen Marktforschung, Kundenmanagement und Customer Experience. Rund 500 Mitarbeiter entwickeln intelligente Produkte und Dienstleistungen, die uns zu einem der führenden Spezialisten für Kundengewinnung und Kundenbindung gemacht haben. Wir unterstützen unsere Kunden mit unseren intelligenten Systemen dabei, Bestandskunden zu binden, Neukunden zu generieren und durch wiederkehrende Umsätze die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit unserer Kunden zu stärken. Wir sind Pioniere bei der Digitalisierung im Automobilbereich und durch den Einsatz unserer Systeme werden die Autohaus-Prozesse effektiver und effizienter. Wir bringen Zeit für Erfolg.

BERUFLICHE LAUFBAHN

Customer Service Spezialist
LDB Gruppe, Berlin

1973 - Heute

Wir unterstützen Autohäuser und Werkstätten seit 1973 bei der Modernisierung ihrer Prozesse, um die Kundenkommunikation und -service auf ein neues Level zu bringen. Mit den digitalen Lösungen der LDB Gruppe steuern Autohäuser die gesamte Kundenkommunikation über praxisnahe, ganzheitliche, strukturierte Werkzeuge. Unsere Tools und Lösungen basieren auf einem tiefen Verständnis moderner Autokäufer und Autohändler. Seit 1973 entwickeln wir neue Ideen und Werkzeuge, um den Kundenservice im Autohaus stetig zu verbessern und sorgen mit unseren digitalen Lösungen für mehr Umsätze in Betrieben, entlasten Mitarbeiter und verbessern die Kundenzufriedenheit.

BERUFLICHE SCHWERPUNKTE

- Übernahme der telefonischen Kundenkommunikation
- Pflege der Kundendaten
- Terminvergabe und Verkauf
- Fallabschließende Betreuung
- Kundenbefragungen und Unterstützung außerhalb der Servicezeiten
- Betreuung und Übernahme digitaler Kanäle (Facebook, Google, Chat...)

AUSZEICHNUNGEN UND ZERTIFIKATE

ISO 9001

1999 - Heute

ISO 27001

1999 - Heute

TISAX-Zertifizierung

2019 - Heute

Service-Award, Vertriebs-Award, Top-Händler verschiedene Marken

mehrmals

INTERESSEN UND HOBBYS

Wir haben Benzin im Blut, lieben es Kundenwünsche zu erfüllen und verfügen über die richtige kommunikative Fitness.



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass die Unternehmen

LDB Löffler GmbH

an den Standorten

Berlin, Goslarer Platz 8-9, D-10589

Templin, Puschkinstr. 8, D-17268

Deggendorf, Konstantin-Bader-Str. 6, D-94469

Pforzheim, Blücherstr. 32, D-75177

für den Geltungsbereich

**Kundenbindungs-,
Marketing- und Informationsmanagement**

ein Qualitätsmanagementsystem
eingeführt haben und anwenden.

Durch ein Audit, Auftrags-Nr. **70016465**,
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

ISO 9001:2015

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom **15.05.2019** bis **10.03.2020**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 100 15629 TMS**.



Product Compliance Management
München, 15.05.2019



CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT